

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

Communicate 2 Relate: de eenmanszaak;

Cliënt: een natuurlijke persoon die een behandeling bij Communicate 2 Relate, dan wel diens rechtsgeldige vertegenwoordiger, volgt;

Behandeling: een door Communicate 2 Relate verzorgde therapiesessie.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten door Communicate 2 Relate aangeboden of gesloten, inclusief maar niet uitsluitend, mondelinge overeenkomsten, overeenkomsten per email, sms en schriftelijke overeenkomsten.

Afwijkingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

Alleen schriftelijk bevestigde afspraken door deelnemers met medewerkers van Communicate 2 Relate gemaakt, binden Communicate 2 Relate. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht komen met enige bepaling van dwingend recht, blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Alle aanbiedingen van Communicate 2 Relate zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Overeenkomsten komen tot stand wanneer Communicate 2 Relate de afspraak van de deelnemer voor de behandeling telefonisch, per sms, Whatsapp of per email heeft bevestigd.

ARTIKEL 4 DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst wordt aangegaan per behandeling en eindigt dan van rechtswege.

Communicate 2 Relate kan de overeenkomst zonder opzegtermijn opzeggen bij zwaarwegende redenen, zoals wanneer de deelnemer niet aan zijn inspanningsverplichtingen voldoet of klachten heeft die niet door Communicate 2 Relate behandeld mogen worden.

ARTIKEL 5 PRIJZEN

Alle prijzen gelden per cliënt en zijn inclusief BTW. Inbegrepen is het gebruik van de therapieruimte en de kosten voor de behandeling.

ARTIKEL 6 BETALING

Betaling van de behandeling dient te geschieden binnen 2 weken na aanvang van de behandeling.

ARTIKEL 7 ANNULEREN

Annuleren tot 1 week voor aanvang van de behandeling is kosteloos. Bij annuleren binnen een week tot een dag voor aanvang is de cliënt een bedrag verschuldigd van € 75,-. Bij annuleren op dezelfde dag van de behandeling of bij niet komen opdagen is 100% van de vergoeding voor de sessie verschuldigd. Hierbij gaan wij uit van een minimale sessieduur van 1,5 uur.

ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID

Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is Communicate 2 Relate niet aansprakelijk voor enige schade inclusief gevolgschade die de deelnemer mocht lijden ten gevolge van enig handelen of nalaten van Communicate 2 Relate of van haar ondergeschikten of van

door haar ingeschakelde derden. Communicate 2 Relate is ook niet aansprakelijk voor eventuele advies wat tot een negatieve gevolgschade lijdt voor de cliënt(en).

In het geval dat Communicate 2 Relate door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst uit te voeren, kan Communicate 2 Relate naar haar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

Eventuele klachten of schade moeten zo spoedig mogelijk, doch binnen 8 respectievelijk 30 dagen, na het ontstaan of bekend worden, schriftelijk bij Communicate 2 Relate worden gemeld. Bij gebreke hiervan wordt de klacht niet in behandeling genomen, waarbij de schade dan niet voor vergoeding in aanmerking komt.

In ieder geval verjaren na verloop van één jaar alle rechtsvorderingen op grond van eventuele schade.

ARTIKEL 10 GEHEIMHOUDING EN PERSOONSGEGEVENS

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alle gesprekken worden behandeld volgens de hoogste confidentiële normen. Niets dat is besproken, is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd zonder toestemming van zowel de behandelaar als de cliënt. Echter, als persoon, vallend onder de Nederlandse wet, is het de plicht van de behandelaar om activiteiten, welke in strijd zijn met de wet aan de hiervoor bedoelde autoriteiten te melden.

- b. Op alle communicatiemiddelen is het confidentialiteitsprincipe van toepassing. Tenzij er vooraf afwijkende afspraken zijn gemaakt, zijn alleen de behandelaar en de cliënt degenen die de communicatie via deze mediums te zien krijgen. Partijen dienen zich ervan bewust te

zijn dat een digitale media door derden worden beheerd, derhalve kunnen deze niet als strikt vertrouwelijk worden beschouwd.

- c. Deelnemers zullen volstrekte geheimhouding in acht nemen ten aanzien van de Communicate 2 Relate methode. De persoonsgegevens van de cliënten worden door Communicate 2 Relate strikt vertrouwelijk behandeld en verwerkt in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- d. Het privacy statement van behandelaar is van overeenkomstige toepassing op deze overeenkomst. Het privacy statement is op te vragen via deze website.
- e. Informatie naar derden is alleen mogelijk met de toestemming van de cliënt.

ARTIKEL 11 SLOTBEPALINGEN

Op deze algemene voorwaarden en tussen partijen gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Laatste versie: november 2020